114 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓　　名：

單選題：

1. (4) 後現代主義盛行之後，凱立(Kelly)的生涯建構理論受到職涯諮詢的重用。此 1 理論提出統轄建構、從屬建構、邊緣建構、核心建構。其中「與個人內心深層特質有關，他人不易察覺，甚至自己本身也不一定察覺的部分」，是屬於何種建構？ ①邊緣建構 ②從屬建構 ③統轄建構 ④核心建構。

2. (3) 目前勞動部所出版的中華民國職業分類典共分為幾大類？ ①19 大類 ②12 大類 ③10 大類 ④16 大類。

3. (4) 下列何者不屬於良好的專注肢體語言？ ①正視對方 ②身體微向前傾 ③常掛微笑 ④雙手抱胸。

4. (4) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，中央主管機關應會商中央目的事業主管機關及地方主管機關，至少每幾年訂定中高齡者及高齡者就業計畫？ ①2 年 ②4 年 ③1 年 ④3 年。

5. (2) 電鍋剩飯持續保溫至隔天再食用，或剩飯先放冰箱冷藏，隔天用微波爐加熱，就加熱及節能觀點來評比，下列何者是對的？ ①兩者一樣 ②微波爐再加熱比較省電又方便 ③持續保溫較省電 ④優先選電鍋保溫方式，因為馬上就可以吃。

6. (3) 哪一種就業諮詢的技巧最能夠展現出助人工作者「比求職者還要瞭解他的內在想法和感覺」？ ①探問 ②面質 ③高層次同理心 ④傾聽。

7. (4) 依勞動基準法規定，雇主應置備勞工出勤紀錄，並至少保存多久？ ①1 年 ②永久 ③3 年 ④5 年。

8. (3) 下列對於細懸浮微粒（$PM_{2.5}$）之敘述何者正確？A.空氣品質測站中自動監測儀所測得之數值若高於空氣品質標準，即判定為不符合空氣品質標準；B.濃度監測之標準方法為中央主管機關公告之手動檢測方法；C.空氣品質標準之年平均值為 15 $\mu g/m^3$？ ①僅 AB ②僅 AC ③僅 BC ④ABC 皆正確。

9. (2) 違反環境保護法律或自治條例之行政法上義務，經處分機關處停工、停業處分或處新臺幣五千元以上罰鍰者，應接受下列何種講習？ ①消防講習 ②環境講習 ③道路交通安全講習 ④衛生講習。

10. (1) 依受聘僱外國人健康檢查管理辦法規定，新雇主 A 公司接續聘僱外國人 B 從事營造工作，B 已逾 1 年未接受健康檢查；請問 A 公司依規定至遲應自聘僱許可生效之日起幾日內，安排 B 至指定醫院接受健康檢查？ ①7 日 ②15 日 ③3 日 ④5 日。

11. (3) 當勞動市場發生勞動力短缺現象時，可能不會出現下列哪種現象？ ①工資率上升 ②外勞引進 ③失業率升高 ④失業率降低。

12. (3) 下列敘述何者是正確的？ ①假設原始分數在標準化樣本中最高，其百分位數為 0 ②第 50 百分位數相當於眾數 ③百分比分數是測驗所得的原始分數 ④百分位數不是以人數的百分比來表示。

13. (3) 有關「工讀生」之敘述，下列何者正確？ ①屬短期工作者，加班只能補休 ②工資不得低於基本工資之 80% ③國定假日出勤，工資加倍發給 ④每日正常工作時間得超過 8 小時。

14. (1) 依職業訓練機構設立及管理辦法規定，職業訓練機構應有專用教室，其專用教室面積不得少於多少平方公尺？ ①30 平方公尺 ②20 平方公尺 ③10 平方公尺 ④40 平方公尺。

15. (4) 對於脊柱或頸部受傷患者，下列何者不是適當的處理原則？ ①速請醫師 ②向急救中心聯絡 ③不輕易移動傷患 ④如無合用的器材，需 2 人作徒手搬運。

16. (1) 有關省水馬桶的使用方式與觀念認知，下列何者是錯誤的？ ①省水馬桶因為水量較小，會有沖不乾淨的問題，所以應該多沖幾次 ②選用衛浴設備時最好能採用省水標章馬桶 ③因為馬桶是家裡用水的大宗，所以應該儘量採用省水馬桶來節約用水 ④如果家裡的馬桶是傳統舊式，可以加裝二段式沖水配件。

17. (3) 依性別平等工作法規定，家庭照顧假薪資之計算，依下列哪一假別規定辦理？ ①公假 ②休假 ③事假 ④普通傷病假。

18. (1) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主依勞動契約給付外國人工資，應檢附印有中文及該外國人本國文字之薪資明細表，交予外國人收存，並至少自行保管多少年？ ①5 年 ②3 年 ③4 年 ④2 年。

19. (4) 依性別平等工作法規定，受僱者妊娠期間，雇主應給予產檢假幾日？ ①3 日 ②5 日 ③10 日 ④7 日。

20. (4) 依就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 7 款規定，下列何者非屬雇主得聘僱外國人從事工作的類別？ ①經交通部特許船舶之船員 ②演藝工作 ③運動教練 ④3K 製造工作。

21. (1) 依據中華民國職業分類典之分類原則，是按個人所從事的有酬工作，將其性質相近或相似者分別歸類，並做有系統之排列；一般是按 4 個條件，選擇其適用者做為分類之準則，不包括下列何項？ ①非職務上所負之責任 ②生產之物品或提供勞務之種類 ③工作環境、工作程序或使用之原料 ④專業知識、技術及資歷。

22. (1) 一般而言就業媒合是扮演著下列何者間之橋樑？ ①事與人 ②職務與福利 ③物與人 ④物與事。

23. (3) 一旦大氣中的二氧化碳含量增加，會引起哪一種後果？ ①海平面下降 ②冰期來臨 ③溫室效應惡化 ④臭氧層破洞。

24. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，中央主管機關邀集相關團體代表與學者專家辦理職災預防及重建中心之績效評鑑，評鑑結果應送哪一機關備查？ ①考試院 ②司法院 ③立法院 ④監察院。

25. (3) 勞動部勞動力發展署研發的「我喜歡做的事職業興趣探索量表」將職業興趣分為十二個職業範圍結構，甲君經過測試後所得的分數「企業事務」最高，則其不適合下列哪一種職業的選擇？ ①社工、行政人員 ②文書收發員 ③噴漆工 ④人事佐理員。

26. (1) 依性別平等工作法規定，受僱者於其家庭成員預防接種、發生嚴重之疾病或其他重大事故須親自照顧時，得請家庭照顧假；其請假日數併入事假計算，全年以幾日為限？ ①7 日 ②10 日 ③3 日 ④5 日。

27. (1) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準規定，私立就業服務機構從業人員人數 18 人，得申請聘僱外國人從事雙語翻譯工作之人數最多為幾人？ ①3 人 ②2 人 ③4 人 ④5 人。

28. (4) 依勞工保險條例規定，老年年金給付之方式，若以保險年資合計每滿 1 年，按其平均月投保薪資之 0.775%計算者，並加計新臺幣多少元？ ①1 千元 ②2 千元 ③4 千元 ④3 千元。

29. (4) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，外國法人為履行承攬、買賣、技術合作等契約之需要，須指派所聘僱外國人入國從事專門性及技術性之契約範圍內工作，如該外國人停留期間在 31 日以上 90 日以下者，得於該外國人入國後至遲幾日內，依規定申請許可？ ①15 日 ②21 日 ③7 日 ④30 日。

30. (1) 依勞工職業災害保險及保護法規定，職業災害勞工終止醫療後，主管機關發現其疑似有身心障礙情形者，應通知當地下列哪一個主管機關主動協助？ ①社政 ②地政 ③建設 ④民政。

31. (1) 中華民國職業分類典之結構是分為 4 種類別，不包括下列何項？ ①特類 ②大類 ③中類 ④小類。

32. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，本保險基金除作為必要運用外，不得移作他用或轉移處分，下列哪一項運用項目不正確？ ①保險給付及津貼必要費用 ②保險給付支出 ③投資國內外債務證券及金融機構及投資短期票券必要費用 ④補助支出、審核保險給付必要費用。

33. (1) 依性別平等工作法規定，受僱者或求職者因雇主違反本法之規定，或遭受性騷擾，而向地方主管機關提起申訴，或向法院提出訴訟時，主管機關應提供何種必要協助？ ①法律諮詢或扶助 ②申請爭議審議 ③申請裁決 ④協助訴願。

34. (2) 目前我國行政院主計總處職業分類的分類碼最多有幾位碼？ ①2 位碼 ②4 位碼 ③5 位碼 ④3 位碼。

35. (2) 下列何者「違反」個人資料保護法？ ①公司基於人事管理之特定目的，張貼榮譽榜揭示績優員工姓名 ②學校將應屆畢業生之住家地址提供補習班招生使用 ③縣市政府提供村里長轄區內符合資格之老人名冊供發放敬老金 ④網路購物公司為辦理退貨，將客戶之住家地址提供予宅配公司。

36. (4) 5 歲的甲君跟爸爸說他最想當大人，因為可以有權力決定要做什麼，很威風；就讀大學的乙君姊姊，則刪除了原本想做的外交官，而以主播工作為考量的領域。若從葛佛森(Gottfredson)的職業發展階段來看，甲君與乙君分別在下列何種階段？ ①甲君在性別角色傾向階段；乙君在社會價值傾向階段 ②甲君在自我傾向階段；乙君在權力傾向階段 ③甲君在社會價值傾向階段；乙君在性別角色傾向階段 ④甲君在權力傾向階段；乙君在自我傾向階段。

37. (1) 家庭用電最大宗來自於 ①空調及照明 ②吹風機 ③電腦 ④電視。

38. (3) 依勞工退休金條例規定，勞工留職停薪、入伍服役、因案停職或被羈押未經法院判決確定前，雇主應於發生事由之日起，至遲幾日內以書面向勞工保險局申報停止提繳其退休金？ ①14 日 ②10 日 ③7 日 ④21 日。

39. (1) 依外國專業人才延攬及僱用法第 5 條第 1 項規定，聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 3 款與外國專業人才延攬及僱用法第 4 條第 4 款第 4 目、第 5 目之專業工作者，應檢具相關文件，向哪一機關申請許可？ ①教育部 ②內政部移民署 ③國家發展委員會 ④勞動部勞動力發展署。

40. (1) 依失業中高齡者及高齡者就業促進辦法規定，公立就業服務機構補助用人單位職場學習及再適應津貼之人數，如用人單位申請日前一個月之勞工保險投保人數為 36 人，請問可以申請補助人數多少人？ ①10 ②11 ③18 ④7。

41. (2) 下面哪 1 項不是心理測驗應具備的條件？ ①效度 ②標準度 ③信度 ④常模。

42. (4) 依勞動基準法規定，勞工請領退休金之權利，自退休之次月起，至遲因幾年間不行使而消滅？ ①10 年 ②20 年 ③15 年 ④5 年。

43. (2) 依何倫(Holland)的職業導向 6 種類型中，喜歡直覺與創新的工作是屬於哪一種類型？ ①社交型(social) ②藝術型(artistic) ③研究型(investigative) ④務實型(realistic)。

44. (2) 安全門或緊急出口平時應維持何狀態？ ①保持開門狀態以保持逃生路徑暢通 ②門應關上但不可上鎖 ③與一般進出門相同，視各樓層規定可開可關 ④門可上鎖但不可封死。

45. (3) 請問下列何者非為個人資料保護法第 3 條所規範之當事人權利？ ①查詢或請求閱覽 ②請求停止蒐集、處理或利用 ③請求刪除他人之資料 ④請求補充或更正。

46. (4) 依就業保險法規定，有關失業給付請領條件，下列何者不正確？ ①具有工作能力或繼續工作意願 ②向公立就業服務機構辦理求職登記 ③被保險人於非自願離職辦理退保當日前 3 年內，保險年資合計滿 1 年以上 ④自求職登記之日起 10 日內仍無法推介就業或安排職業訓練。

47. (4) 甲君在就業諮詢過程中，一再強調自己很有領導力，就業服務人員就依據甲君的描述，請他舉例說明。請問就業服務人員使用下列何種會談技巧？ ①摘述 ②摘要 ③理解 ④具體。

48. (4) 為建立良好之公司治理制度，公司內部宜納入何種檢舉人制度？ ①不告不理制度 ②非告訴乃論制度 ③告訴乃論制度 ④吹哨者（whistleblower）保護程序及保護制度。

49. (2) 在社會服務的過程中，社會資源的盤整運用不涉及哪些人？ ①使用者 ②儲存者 ③贊助者 ④輸送者。

50. (4) 依就業服務法規定，外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 9 款規定之家庭看護工作，且經專業訓練或自力學習，而有特殊表現，符合中央主管機關所定之資格、條件者，其在我國境內工作期間最長累計不得逾幾年？ ①15 年 ②13 年 ③12 年 ④14 年。

51. (3) 今天給甲君施測了職業性向測驗，隔了 2 個星期再測 1 次，並計算這 2 次測量結果的相關。這是在反映心理測驗的哪 1 個特性？ ①常模 ②效度 ③信度 ④準確度。

52. (2) 下列何者非屬於工作場所作業會發生墜落災害的潛在危害因子？ ①未設置安全之上下設備 ②未確實配戴耳罩 ③屋頂開口下方未張掛安全網 ④開口未設置護欄。

53. (1) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國專業人才為藝術工作者，在我國從事藝術工作，其許可期間最長為多久？ ①3 年 ②1 年 ③6 個月 ④2 年。

54. (4) 阿哲是財經線的新聞記者，某次採訪中得知 A 公司在一個月內將有一個大的併購案，這個併購案顯示公司的財力，且能讓 A 公司股價往上飆升。請問阿哲得知此消息後，可以立刻購買該公司的股票嗎？ ①可以，不賺白不賺 ②可以，這是我努力獲得的消息 ③可以，有錢大家賺 ④不可以，屬於內線消息，必須保持記者之操守，不得洩漏。

55. (1) 法院為審理權利事項之勞資爭議，必要時應依勞資爭議處理法規定，設何種法庭？ ①勞工法庭 ②裁決法庭 ③調解法庭 ④仲裁法庭。

56. (2) 下列哪一種飲食習慣能減碳抗暖化？ ①多選擇吃到飽的餐館 ②多吃天然蔬果 ③多吃牛肉 ④多吃速食。

57. (1) 依勞資爭議處理法規定，因工會法第 35 條及團體協約法第 6 條第 1 項規定所為之裁決申請，經不當勞動行為裁決委員會作成裁決決定後，中央主管機關至遲應於幾日內將裁決決定書送達當事人？ ①20 日 ②15 日 ③30 日 ④7 日。

58. (3) 都市中常產生的「熱島效應」會造成何種影響？ ①空氣污染物易擴散 ②增加降雨 ③空氣污染物不易擴散 ④溫度降低。

59. (2) 依勞工退休金條例規定，勞工未滿 60 歲，其工作年資滿 15 年以上者，有領取勞工保險條例所定之失能年金給付或失能等級最低幾等級以上之一次失能給付者，得請領月退休金或一次退休金？ ①1 等 ②3 等 ③2 等 ④4 等。

60. (2) 鐵德曼及歐哈瑞(Tiedeman& O'Hara)參考艾利克森(Erikson)與舒波(Super)的生涯發展論，建立生涯決定發展模式，他們將生涯分為 2 個階段，包括預期階段與實踐階段。其中預期階段又分為 4 個次階段。此 4 個次階段的順序，下列敘述何者正確？ ①具體化-探索-澄清-選擇 ②探索-具體化-選擇-澄清 ③具體化-澄清-選擇-探索 ④探索-澄清-選擇-具體化。

複選題：

61. (124) 依勞動基準法規定，下列哪些屬工資應由雇主照給？ ①第 37 條所定之休假 ②第 38 條所定之特別休假 ③第 43 條所定之事假 ④第 36 條所定之例假、休息日。

62. (134) 請問有關行業與職業的敘述，下列哪 3 者正確？ ①行業指工作者工作場所隸屬之經濟活動部門 ②行業與職業只是用語不同，但意思相似 ③職業是指工作者本身所擔任之職務或工作 ④同一種職業之工作人員，不一定只歸屬在同一行業。

63. (124) 依就業保險法第 10 條規定，下列哪些是就業保險之保險給付項目？ ①育嬰留職停薪津貼 ②職業訓練生活津貼 ③僱用獎助措施 ④失業給付。

64. (123) 發展取向之生涯理論著重在探討人生各不同發展階段的發展特徵與任務。下列哪 3 個學者的理論可歸類為此一取向？ ①鐵德曼及歐哈瑞(Tideman& O'Hara) ②舒波(Super) ③金茲伯(Ginzberg) ④沙維卡斯(Savickas)。

65. (124) 下列哪 3 個是職業心理測驗施測與解釋分析時，應該遵守的情況？ ①提供測驗結果，給受測者參考時，不強加建議，一定要依據結果，作職涯決定 ②進行測驗施測時，應該先研讀使用手冊相關注意事項 ③不需參考相關資訊佐證，即可作為人員就業推介時的依據 ④應該謹慎確認符合規定時，方提供測驗工具給單位使用。

66. (134) 一般而言，職業分析流程的前 3 個步驟敘述，是指下列哪 3 者？ ①擬定分析的職業 ②進行職業分析 ③進行機構調查 ④擬定機構調查計畫。

67. (234) 就業諮詢時，下列哪 3 者可瞭解求職者的工作企圖心？ ①個人的溝通方式 ②應徵這項職務的理由 ③個人的職涯夢想為何 ④個人的職涯規劃為何。

68. (234) 勞動部勞動力發展署所編製的「通用性向測驗」，可以測出受測者之 9 種性向，下列哪 3 個項目較為正確？ ①內在心理意志能力 ②手指靈巧能力 ③推理判斷能力 ④語文能力。

69. (123) 下列哪 3 者屬結構性面談的敘述？ ①面談者和求職者的資訊交流較有效率 ②面談前預設好問題清單 ③問題清單扣緊工作要求 ④可達心理諮詢效果。

70. (13) 下列哪 2 個屬於以個人認知能力為評量重點之認知性測驗？ ①性向測驗 ②興趣測驗 ③智力測驗 ④我喜歡做的事測驗。

71. (124) 依就業保險法規定，有關請領眷屬加計給付規定，下列哪些正確？ ①請領職業訓練生活津貼期間亦得申請眷屬加成發給津貼 ②保險人請領失業給付期間，有受其扶養之眷屬者，每一人按申請人離職辦理本保險退保之當月起前 6 個月平均月投保薪資 10%加給給付 ③最多加計至 30% ④所稱受扶養眷屬，指受被保險人扶養之無工作收入之父母、配偶、未成年子女或身心障礙子女。

72. (24) 依勞工職業災害保險及保護法規定，主管機關裁處相關罰鍰，下列哪 2 項不是量罰輕重審酌之標準 ①與違反行為有關之勞工人數 ②職業技術內容 ③違反情節 ④地區產業發展狀況。

73. (124) 依就業服務法規定，接受委託登載或傳播求才廣告者應自廣告之日起 2 個月內，保存委託者下列哪些資料？ ①姓名或名稱 ②國民身分證統一編號或事業登記字號 ③工作憑證 ④電話。

74. (234) 依就業服務法施行細則規定，就業服務法第 5 條第 2 項第 2 款所定隱私資料，包括下列哪些資訊？ ①工作經歷資訊 ②個人生活資訊 ③生理資訊 ④心理資訊。

75. (123) 依勞動基準法規定，勞工在同一雇主或事業單位，繼續工作滿一定期間者，應給予特別休假幾日，下列哪些正確？ ①3 年以上 5 年未滿者，每年 14 日 ②1 年以上 2 年未滿者，7 日 ③2 年以上 3 年未滿者，10 日 ④6 個月以上 1 年未滿者，5 日。

76. (124) 有關就業促進津貼實施辦法及就業保險促進就業實施辦法之臨時工作津貼規定，下列哪些不正確？ ①臨時工作津貼適用對象不必是失業者 ②均須是就業保險之被保險人 ③其津貼給付標準相同 ④失業者中只有就業服務法第 24 條所指之特定對象才是適用對象。

77. (134) 在就業諮詢中，下列哪 3 者有助於初步瞭解求職者？ ①先前的職務負責範圍 ②對勞動法令的看法 ③過去的工作成績 ④對職業生涯的未來規劃。

78. (134) 根據公立就業服務機構的設置，諮詢服務區的個案管理員，可以依據求職者的需要提供之個案管理服務，包括下列哪 3 者？ ①就業諮詢 ②申請社會福利補助 ③職訓諮詢 ④轉介心理衛生機構。

79. (234) 在就業市場中的政府調查統計，有關求才利用率(rate of effective job opening filled)的廣義敘述，下列哪 3 者正確？ ①求才利用率的高低，絕對能夠完全反映出就業市場的榮枯 ②一般係利用公立就業服務機構(含政府人力網站)的業務統計，就其中的成功推介就業人數(求才僱用人數)占求才登記人數的百分比來計算 ③一般而言，因受調查技術限制，整體就業市場的總推介就業人數(求才僱用人數)和總求才人數推算不易 ④係指成功推介就業人數(求才僱用人數)除以求才人數的比率。

80. (134) 以何倫(Holland)理論為依據，所編製的職業興趣測驗結果包含 6 種興趣碼(R,I,A,S,E,C)，下列敘述哪 3 個項目正確？ ①「S」的意思為社會型或社交型 ②「I」的意思為務實型或實用型 ③「A」的意思為藝術型 ④「E」的意思為企業型或商業型。

准考證號碼：　　姓名：

114 年度全國技術士技能檢定第 3 梯次 19500 就業服務乙級術科測試試題

一、請依外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準（以下簡稱審查標準）相關規定，回答下列問題：

（一）除農林漁牧有關之合作社或非營利組織得聘僱外國人從事審查標準第 5 條第 5 款規定之外展農務工作外，還有哪 2 個單位亦得聘僱外國人從事外展農務工作？（每個單位 2 分，共 4 分）

（二）雇主經營蔬菜、花卉、種苗、果樹、雜糧、特用作物、草皮、芽菜與食用菇蕈栽培，並聘僱外國人從事審查標準第 56 條附表 12 規定之農糧相關工作，其僱用員工人數為幾人以下者，申請初次招募人數及所聘僱外國人人數，不得超過中央目的事業主管機關核發認定函當月前 2 個月之前 1 年國內僱用員工平均人數？（2 分）

（三）雇主聘僱外國人從事審查標準第 5 條第 8 款之廢棄物及資源物回收處理工作，其應取得環境保護主管機關核發之哪 3 種登記證或許可證之一？（請依法令規定名詞作答，3 種中答對 1 種 1 分，答對 2 種以上 2 分，共 2 分）

（四）雇主聘僱外國人從事審查標準第 5 條第 8 款之廢棄物及資源物回收處理工作，其依審查標準第 56 條之 5 規定申請初次招募人數及所聘僱外國人人數，合計不得超過雇主申請當月前 2 個月之前 1 年僱用員工平均人數之多少%？（2 分）

二、依就業保險促進就業實施辦法規定，中央主管機關因景氣因素影響，致勞雇雙方協商減少工時（又稱減班休息），經評估有必要時，得召開僱用安定措施諮詢會議，辦理僱用安定措施。請回答下列問題：

（一）甲君於勞動部公告辦理僱用安定措施啟動後才受僱現職雇主並為就業保險被保險人，請依就業保險促進就業實施辦法第 9 條規定，說明甲君如要領取僱用安定措施之薪資補貼，應符合的 4 款資格規定為何？（每款資格規定 2 分，共 8 分）

（二）就業保險促進就業實施辦法規定勞動部公告辦理僱用安定措施的辦理期間，最長為幾個月？（2 分）

三、乙君居住於新北市，平日搭捷運前往位於臺北市之 A 貿易公司上班，於發薪日檢視其薪資明細，發現公司未依法將每月之全勤獎金及績效獎金納入加班費之計算，經向公司人資部門反應無效後，向政府單位申請勞資爭議調解，請依勞資爭議處理法規定，回答下列問題：

（一）依勞資爭議處理法第 5 條規定，所謂勞資爭議係指哪 2 種事項之勞資爭議？（每種事項 2 分，共 4 分）

（二）乙君欲申請調解時，應向哪一個政府單位提出調解申請書？（2 分）

（三）承上，該政府單位受理調解之申請，應依申請人之請求，以指派調解人或組成勞資爭議調解委員會進行調解，乙君經評估，決定請求依勞資爭議調解委員會調解之，該政府單位於收到乙君之申請書後，應於調解委員完成選定或指定之日起幾日內，組成調解委員會並召開調解會議？（2 分）又調解委員會應指派委員調查事實，除有特殊情形外，該委員應於受指派後幾日內，將調查結果及解決方案提報調解委員會？（2 分）

四、請問下列人員是否適用「中高齡者及高齡者就業促進法」？（每題 1 分，共 10 分）

（一）阿明年滿 49 歲，是本國國民。

（二）阿雄年滿 75 歲，是本國國民。

（三）阿宰年滿 35 歲，是本國國民。

（四）阿俐年滿 45 歲，是大陸地區人民，與在本國境內設有戶籍之國民結婚，且獲准在台灣地區居留。

（五）阿阮年滿 55 歲，未婚，是獲許可之越南籍家庭看護工，且獲准在台灣地區居留。

（六）阿芝年滿 60 歲，是香港居民，與在本國境內設有戶籍之國民結婚，但離婚了，而仍依法獲准在台灣地區繼續居留工作。

（七）阿玉年滿 65 歲，與未具我國國籍之外國人結婚，是獲准在台灣地區居留的澳門居民。

（八）阿曼年滿 55 歲，是印尼籍，與在本國境內設有戶籍之國民結婚，且有獲准在台灣地區居留。

（九）阿冪年滿 45 歲，是大陸地區人民，與在本國境內設有戶籍之國民結婚，但其配偶死亡，而仍依法獲准在台灣地區繼續居留工作。

（十）阿藤年滿 35 歲，是日本籍，與在本國境內設有戶籍之國民結婚，獲准在台灣地區居留。

五、請依勞工職業災害保險及保護法第 43 條及第 69 條第 1 項規定，回答下列問題：

（一）僱用職業災害勞工之事業單位，除有僱用其他事業單位之職業災害勞工之外，符合哪 3 種情形亦可向直轄市、縣（市）主管機關申請補助？（每種情形 2 分，共 6 分）

（二）依勞工職業災害保險及保護法第 43 條規定，被保險人遭遇職業傷病，經治療後，症狀固定，再行治療仍不能改善其治療效果，經全民健康保險特約醫院或診所診斷永久失能，且符合勞工職業災害保險失能給付標準規定，以及失能程度經評估符合以下情形之一，得請領失能年金，應各按平均月投保薪資多少%發給？

1、完全失能。（2 分）

2、部分失能。（2 分）

六、

（一）依據 114 年上半年政府統計資訊，台灣的總人口為 2,335 萬人、15 歲以上民間人口為 2,025 萬人、就業人數為 1,161 萬人、失業人數為 40 萬人，請依前述數據，回答下列問題：（比率計算請四捨五入計算到小數點後第 1 位）

1、勞動力人數是多少？（2 分）

2、勞動力參與率是多少？（2 分）

3、失業率是多少？（2 分）

（二）若某地區就業市場統計資料，在 113 年時的勞動力參與率為 60%，預估在 116 年的勞動力參與率為 61%，請回答下列問題是正確或錯誤：

1、116 年較 113 年的勞動力參與率上升，表示 116 年的失業率必然低於 113 年的失業率。（2 分）

2、116 年較 113 年的勞動力參與率上升，表示 116 年的勞動人口總數必然多於 113 年的勞動人口總數。（2 分）

七、依據 Vilia M. Tarvydas 的諮詢倫理與決策模式中，在選擇最佳倫理方案前，有 5 個要素需多加思考，請從下列的選項中，寫出該 5 個要素之英文代碼或文字。（每個要素 2 分，共 10 分）

A、思考爭取時效。

B、瞭解所蒐集到的相關資料。

C、思考所將採取的行動方案，會否違反倫理原則。

D、思考長官喜好的方向。

E、對於不同職位者，需個別考量。

F、勿太早做判斷。

G、需同時考量媒體和輿論的走向。

H、考慮該行動會產生的風險。

I、必要時向專業同儕諮詢。

J、首重成本效益。

八、一般而言，政府與社會資源運用，包含公立及私立就業服務機構、社會福利機構、職業訓練機構等社會資源，請依相關規定，回答下列問題：

（一）甲君因為搬家，需要在新家附近找工作，請任意列舉 4 項公立就業服務機構掌理提供服務的項目？（每項 1 分，共 4 分）

（二）乙君因為住家是在較為偏遠的郊區，附近沒有就業服務機構，只有社會福利服務機構，一般而言，社會福利服務機構可否提供相關的就業服務工作？（2 分）

（三）丙君想提升自己的工作職能，因而想參加職能提升的職業訓練，請依就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法第 5 條規定，任意列舉該辦法得辦理之 4 種職類名稱？（每種 1 分，共 4 分）

九、常見之就業媒合會談技巧，包括下列項目：

Ａ、重新框架（Reframing）。

Ｂ、總結/摘要（Summaries）。

Ｃ、開放式提問（Open-ended Questions）。

Ｄ、澄清（Clarification）。

Ｅ、肯定（Affirmations）。

Ｆ、量尺技術（Scaling）。

Ｇ、建議（Advice-giving）。

Ｈ、自我揭露（Self-disclosure）。

Ｉ、面質（Confrontation）。

下列（一）至（五）題對話案例呈現就業服務人員與 1 位欲轉換工作的求職者之間的媒合會談內容。請依各題對話情境，判斷並寫出就業服務人員所運用的最相符的 1 項會談技巧之英文代碼或文字。（每題 2 分，共 10 分）

（一）就業服務人員：「在你考慮轉換工作的過程中，最讓你感到挑戰或困難的是什麼？」

求職者：「我覺得投了很多履歷，但回應很少，真的很挫折。」

（二）就業服務人員：「如果以 0 到 10 分來表示你對轉換到理想工作的信心，0 代表完全沒信心，10 代表非常有信心，你會給自己幾分？」

求職者：「大概是 4 吧。」

（三）求職者：「我不太確定要不要換工作」

就業服務人員：「你的意思是，你還在考慮要不要換，還是其實已經想換了，只是還沒下定決心？」

求職者：「應該是後者，我想換，但有點怕失敗。」

（四）就業服務人員：「即使遇到挫折，你仍然持續投履歷，這展現了你的毅力和堅持。」

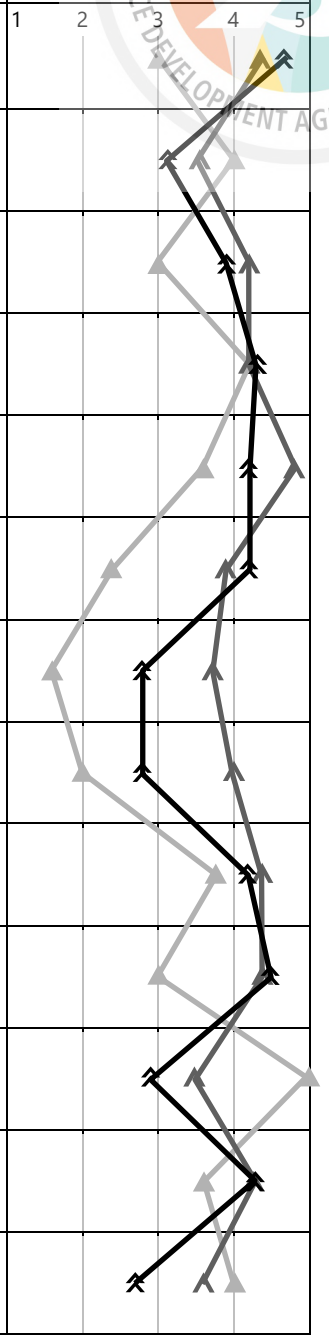
求職者：「對，我覺得自己至少有不怕辛苦的特質，這應該是我的優勢。」

（五）就業服務人員：「所以我們今天這樣的討論下來，你雖然覺得轉職不容易、也有些擔心，但仍希望找到一份能兼顧成長和穩定收入的工作。」

求職者回應：「嗯，對的，這正是我現在最想要的。」

十、甲君 20 歲女性，因為大學成績不佳、對就讀科系也沒興趣，決定退學打工重考。請參考她的工作風格測驗結果與公關企劃、電話行銷兩個職業的對照折線圖，回答下列問題：

工作風格向度	個人分數/PR 值	職業期待(公關-公關企劃人員)	職業期待(銷售-電話行銷人員)	職業期待比較
溫和寬厚	3.0/9	4.4	4.7	
關懷他人	4.0/65	3.5	3.1	
團隊合作	3.0/22	4.2	3.9	
挑戰	4.2/84	4.2	4.3	
謹慎條理	3.6/32	4.8	4.2	
自律	2.4/3	3.9	4.2	
社交	1.6/4	3.7	2.8	
剛強	2.0/7	4	2.8	
沉著應對	3.8/86	4.4	4.2	
心平氣和	3.0/53	4.4	4.5	
洞察力	5.0/94	3.5	2.9	
美感	3.6/61	4.3	4.3	
創意思考	4.0/85	3.6	2.7	



勞動部勞動力發展署 WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

（一）「關懷他人」和「創意思考」的原始分數都是 4.0，PR 值卻分別 65、85，請判斷以下各子題陳述是否正確？

1、就甲君個人的工作風格來看，「關懷他人」和「創意思考」一樣強。（2 分）

2、和他人比較起來，甲君的「創意思考」比「關懷他人」強。（2 分）

（二）根據折線圖，整體來看，甲君與電話行銷的折線型態相似性比公關企劃高，請判斷以下各子題陳述是否正確？

1、甲君對電話行銷的客觀契合度比公關企劃高。（2 分）

2、若應用工作調適理論的現代取向適配觀點來看，電話行銷的潛在雇主可能會比公關企劃的潛在雇主更覺得甲君是值得聘用的員工。（2 分）

3、若應用敘事取向生涯理論的後現代取向觀點來看，在挑選工作時，甲君看重的「挑戰」、「洞察力」兩個工作風格特質上的契合度會比其他工作風格特質更為重要。（2 分）