115 年度 19500 就業服務乙級技術士技能檢定學科測試試題

本試卷有選擇題 80 題【單選選擇題 60 題，每題 1 分；複選選擇題 20 題，每題 2 分】，測試時間為 100 分鐘，請在答案卡上作答，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。

准考證號碼：

姓　　名：

單選題：

1. (2) 依勞動基準法規定，勞工有下列哪一情形者，雇主得不經預告終止勞動契約？ ①受有諭知緩刑之判決確定 ②無正當理由繼續曠工 3 日 ③違反工作規則，情節輕微 ④對所擔任之工作確不能勝任時。

2. (3) 因故意或過失而不法侵害他人之營業秘密者，負損害賠償責任該損害賠償之請求權，自請求權人知有行為及賠償義務人時起，幾年間不行使就會消滅？ ①10 年 ②5 年 ③2 年 ④7 年。

3. (2) 依就業促進津貼實施辦法規定，申請津貼所需檢附之身分證件，下列何者不正確？ ①身心障礙者：身心障礙手冊或證明影本 ②家庭暴力被害人：勞動部開立之家庭暴力被害人身分證明文件、保護令影本或判決書影本 ③非自願離職者：原投保單位或直轄市、縣(市)主管機關開具之非自願離職證明文件影本或其他足資證明文件 ④更生受保護人：出監證明或其他身分證明文件影本。

4. (4) 傳統「工作分析」系統一般所倚賴的 KASO 分析，其中的"O"係代表 ①能力 ②技術 ③知識 ④個人特質。

5. (3) 再生能源一般是指可永續利用之能源，主要包括哪些：A.化石燃料、 B.風力、 C.太陽能、 D.水力？ ①ACD ②ABD ③BCD ④ABCD。

6. (3) 依勞資爭議處理法規定，調整事項之勞資爭議，其勞方當事人應為工會。但受僱於僱用勞工未滿 10 人之事業單位，其未加入工會之勞工，具有相同主張者至少達多少比例以上，亦得為勞方當事人？ ①3 分之 1 ②全部 ③3 分之 2 ④4 分之 3。

7. (4) 依何倫(Holland)的職業導向 6 種類型中，具有順從、保守、謹慎等人格特質的工作，是屬於哪一種類型？ ①社會型(social) ②企業型(enterprising) ③實用型(realistic) ④傳統型(conventional)。

8. (3) 中華民國行業統計分類第 11 次新修訂分類中，下列那一個行業類碼是正確的？ ①8802「老人之社會工作服務業」 ②8803「身心障礙者之社會工作服務業」 ③6892「不動產估價業」 ④8804「婦女之社會工作服務業」。

9. (2) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，公立就業服務機構辦理從事看護工作之外國人轉換雇主或工作之轉換作業，該外國人有特殊情形經中央主管機關核准者，得延長轉換作業期間最長幾日，並以 1 次為限？ ①30 日 ②60 日 ③15 日 ④45 日。

10. (2) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，求職或受僱之中高齡者及高齡者，因就業歧視致受有損害，自知有損害及賠償義務人時起，幾年間不行使而消滅？ ①10 年 ②2 年 ③1 年 ④3 年。

11. (2) 依就業服務法規定，本國雇主於第一次聘僱外國人從事下列何種工作，應參加主管機關或其委託非營利組織辦理之聘前講習，並於申請許可時檢附已參加講習之證明文件？ ①營造工作 ②家庭看護工作或家庭幫傭 ③海洋漁撈工作 ④製造業工作。

12. (1) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，高齡者係指逾幾歲之人？ ① 65 歲 ②55 歲 ③ 60 歲 ④ 70 歲。

13. (1) 中華民國職業分類典之結構是分為 4 種類別，不包括下列何項？ ①特類 ②中類 ③小類 ④大類。

14. (1) 依勞工職業災害保險及保護法規定，被保險人遭遇職業傷病不能工作，致未能取得原有薪資，正在治療中者，自不能工作之日起算第幾日起，得請領傷病給付？ ①4 日 ②2 日 ③3 日 ④1 日。

15. (4) 勞動部勞動力發展署所編製的「職業興趣量表」，共有幾個職業興趣範圍？ ①10 個 ②14 個 ③6 個 ④12 個。

16. (2) 甲君在某一就業服務機構工作，長期協助職場新鮮人就業，基於達到推介就業的目的，甲君將部分具有長照相關背景的求職者資訊，對外公開給符合政府認證標準的優良廠商，以增加就業機會之取得。請問若從就業服務法的角度來看，下列敘述何者正確？ ①基於對求職者的保護，就業服務人員不得以任何理由，對外公開求職者資訊 ②就業服務人員，對求職者之資料，除推介就業之

必要外，不得對外公開 ③就業服務人員應聽從主管的領導，作為求職者資訊公開與否的依據 ④就業服務人員可根據個人專業與需求，對外公開求職者資訊。

17. (2) 下列何者不是就業服務人員可運用的非正式社會人力資源？ ①學者的創新知識資源 ②政府機關的人力資源 ③心理諮詢專家 ④社區志工。

18. (4) 依就業服務法規定，受聘僱之外國人有連續曠職 3 日失去聯繫情事者，雇主至遲應於幾日內以書面通知當地主管機關、入出國管理機關及警察機關？ ①14 日 ②5 日 ③7 日 ④3 日。

19. (3) 依職業訓練法施行細則規定，養成訓練結訓證書應記載事項，下列何者不正確？ ①結訓學員姓名、身分證明文件字號及出生年、月、日 ②訓練單位名稱 ③訓練地點 ④訓練課程及其時數。

20. (1) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則第 13 條第 1 項規定，接續聘僱之雇主應於取得接續聘僱證明書之翌日起幾日內，申請核發聘僱許可或展延聘僱許可？ ①15 日 ②60 日 ③45 日 ④30 日。

21. (4) 下列哪 1 個心理諮詢學派特別主張：「協助來談者用成人(A)的態度，了解父母(P)和兒童(C)狀態如何影響自己在工作團隊中的合作問題，並學習使用『我好—你也好』的心理定位來建立團隊和諧」？ ①精神分析(psychoanalysis) ②存在治療(existential therapy) ③理性情緒行為(rational-emotive behavior) ④溝通分析(transactional analysis)。

22. (3) 下列的洗車方式，何者「無法」節約用水？ ①使用有開關的水管可以隨時控制出水 ②利用機械自動洗車，洗車水處理循環使用 ③用大口徑強力水注沖洗 ④用水桶及海綿抹布擦洗。

23. (3) 「同 1 求職者每次施以同 1 測驗，其所得分數的一致情形」稱為什麼？ ①表面效度 ②效度 ③再測信度 ④相關係數。

24. (3) 依就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 7 款規定，下列何者非屬雇主得聘僱外國人從事工作的類別？ ①演藝工作 ②運動教練 ③3K 製造工作 ④經交通部特許船舶之船員。

25. (2) 依勞動基準法規定，雇主違反主管機關依第 27 條限期給付工資之命令者，處新臺幣 2 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並應公布其事業單位或事業主之名稱、負責人姓名，並限期令其改善；屆期未改善者，應如何處罰？ ①加倍處罰 ②按次處罰 ③停工 ④警告。

26. (4) 勞工於室外高氣溫作業環境工作，可能對身體產生之熱危害，下列何者非屬熱危害之症狀？ ①熱痙攣 ②熱衰竭 ③中暑 ④痛風。

27. (2) 大量解僱勞工保護法第 2 條所稱大量解僱勞工，其中一款規定為同一事業單位於 60 日內解僱勞工逾 200 人或單日逾幾人？ ①60 人 ②100 人 ③50 人 ④70 人。

28. (1) 行業統計分類基於成本、統計資料銜接及國際間修訂週期等考量，自民國 80 年後定期每幾年修訂 1 次？ ①5 ②4 ③2 ④3。

29. (2) 美國輔導先驅 Frank Parsons 所做的輔導就是 ①創傷輔導 ②就業服務 ③生活輔導 ④休閒輔導。

30. (3) 依勞工職業災害保險及保護法規定，被保險人因職業傷病請領職能復健津貼，請領日數最長多少日？ ①90 ②120 ③180 ④150。

31. (4) 有關吹風機使用注意事項，下列敘述何者錯誤？ ①請勿在潮濕的地方使用，以免觸電危險 ②應避免長時間使用，使用時應保持適當的距離 ③應保持吹風機進、出風口之空氣流通，以免造成過熱 ④可用來作為烘乾棉被及床單等用途。

32. (1) 依勞工保險條例規定，勞工保險之保險費及滯納金，優先於下列何者受清償？ ①普通債權 ②留置權 ③質權 ④抵押權。

33. (2) 下列何者「違反」個人資料保護法？ ①縣市政府提供村里長轄區內符合資格之老人名冊供發放敬老金 ②學校將應屆畢業生之住家地址提供補習班招生使用 ③公司基於人事管理之特定目的，張貼榮譽榜揭示績優員工姓名 ④網路購物公司為辦理退貨，將客戶之住家地址提供予宅配公司。

34. (3) 有關智慧財產權行為之敘述，下列何者有誤？ ①以 101 大樓、美麗華百貨公司做為拍攝電影的背景，屬於合理使用的範圍 ②著作權是為促進文化發展為目的，所保護的財產權之一 ③製造、販售仿冒註冊商標的商品雖已侵害商標權，但不屬於公訴罪之範疇 ④原作者自行創作某音樂作品後，即可宣稱擁有該作品之著作權。

35. (2) 舒伯(Super)將女性生涯發展型態分為 7 類，其中婦女婚後繼續工作並兼顧家庭照顧之責的生涯型態是 ①傳統婦女型 ②雙生涯工作型 ③穩定工作型 ④穩定家庭照顧型。

36. (1) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國特定專業人才擬在我國從事專業工作者，經申請核發就業金卡後，針對符合一定條件者，得於有效期間屆滿前申請延期，每次最長為多少年？ ①3 年 ②5 年 ③2 年 ④6 年。

37. (3) 對於感電電流流過人體可能呈現的症狀，下列何者錯誤？ ①造成組織灼傷 ②強烈痙攣 ③血壓降低、呼吸急促、精神亢奮 ④痛覺。

38. (2) 下列哪一項是摩擦性失業？ ①農民因為作物已經收割而沒有工作 ②因為不知道附近工廠有適合自己的工作而失業 ③因為年紀大而找不到工作 ④因為沒有公司在徵人而失業。

39. (3) 依個人資料保護法規定，公務機關對個人資料之利用，有下列情形，得為特定目的外之利用。下列何者不正確？ ①為維護國家安全者 ②法律明文規定者 ③無侵害當事人權益者 ④為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險者。

40. (3) 冷氣房內為減少日照高溫及降低空調負載，下列何種處理方式錯誤？ ①屋頂加裝隔熱材、高反射率塗料或噴水 ②於屋頂進行薄層綠化 ③將窗戶或門開啟，讓屋內外空氣自然對流 ④窗戶裝設窗簾或貼隔熱紙。

41. (2) 下列何者是職業分析流程的最後階段？ ①進行職業分析 ②整理職業資料 ③擬定調查計畫 ④進行機構調查。

42. (2) 在美國發表第 1 個職業興趣測驗的學者是 ①霍爾(Hull) ②史壯(Strong) ③賽蒙(Simon) ④特蒙(Termen)。

43. (2) 根據性別平等工作法，有關雇主防治性騷擾之責任與罰則，下列何者錯誤？ ①雇主違反應訂定性騷擾申訴管道者，應限期令其改善，屆期未改善者，應按次處罰 ②雇主違反應訂定性騷擾防治措施之規定時，處以罰鍰即可，不用公布其姓名 ③雇主知悉性騷擾發生時，應採取立即有效之糾正及補救措施 ④僱用受僱者 30 人以上者，應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒規範。

44. (1) 下列何者「不是」全球暖化帶來的影響？ ①地震 ②旱災 ③熱浪 ④洪水。

45. (3) 主管機關審查環境影響說明書或評估書，如認為已足以判斷未對環境有重大影響之虞，作成之審查結論可能為下列何者？ ①應繼續進行第二階段環境影響評估 ②補充修正資料再審 ③通過環境影響評估審查 ④認定不應開發。

46. (4) 依雇主聘僱外國人許可及管理辦法規定，雇主申請聘僱外國人從事營造工作，應依外國人生活照顧服務計畫書確實執行，其中外國人住宿地點如有變更，至遲應於幾日內，以書面通知外國人工作所在地或住宿地點之當地主管機關？ ①30 日內 ②3 日內 ③15 日內 ④7 日內。

47. (1) 甲君、乙君、丙君是同班同學，最近 3 人大學畢業而且一起參與工作面談，甲君強調工作倫理與專業精神，丙君強調溝通協調技能與衝突化解能力，乙君強調環境知識的學習與創新。請問若從勞動部勞動力發展署「全民共通核心職能(3Cs)」來看，下列敘述何者正確？ ①甲君傾向動機職能、乙君傾向知識職能、丙君傾向行為職能 ②甲君傾向行為職能、乙君傾向動機職能、丙君傾向知識職能 ③甲君傾向知識職能、乙君傾向行為職能、丙君傾向動機職能 ④甲君、乙君、丙君三人都傾向行為職能。

48. (4) 依據身心障礙者權益保障法規定，庇護性就業者之職業災害補償所採薪資計算之標準，不得低於下列何種標準？ ①平均薪資 ②投保薪資 ③社會救助金 ④基本工資。

49. (1) 下列何者不是造成全球暖化的元凶？ ①種植樹木 ②工廠所排放的廢氣 ③汽機車排放的廢氣 ④火力發電廠所排放的廢氣。

50. (1) 依在職中高齡者及高齡者穩定就業辦法規定，所稱促進世代合作是指雇主使所僱用之中高齡者及高齡者與差距年齡達幾歲以上之受僱者共同工作？ ①15 歲 ②25 歲 ③20 歲 ④10 歲。

51. (3) 工作可分為有報酬之經濟活動與無報酬之非經濟活動等 2 種工作，而經濟活動的行業中，稱為一級產業(行業)者為何？ ①特殊行業 ②工業 ③農業 ④服務業。

52. (3) 就助人專業發展的過程而言，威廉斯基(Wilensky)認為下列何者是最後一個階段？ ①爭取法律的保障與支持 ②專業結社的形成 ③倫理守則 ④訓練學校的興起。

53. (3) 依外國人受聘僱從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款規定工作之轉換雇主或工作程序準則規定，原雇主行蹤不明，外國人經工作所在地之直轄市或縣(市)主管機關認定有就業服務法第 59 條第 1 項各款情事之一，且情況急迫需立即安置者，主管機關於徵詢外國人同意後，應逕

行通知下列哪一機關(構)為其辦理轉換雇主登記？ ①外交部 ②入出國移民機關 ③公立就業服務機構 ④警察機關。

54. (2) 勞工若面臨長期工作負荷壓力及工作疲勞累積，沒有獲得適當休息及充足睡眠，便可能影響體能及精神狀態，甚而較易促發下列何種疾病？ ①多發性神經病變 ②腦心血管疾病 ③皮膚癌 ④肺水腫。

55. (2) 依勞工退休金條例規定，勞工未滿 60 歲，其工作年資滿 15 年以上者，有領取勞工保險條例所定之失能年金給付或失能等級最低幾等級以上之一次失能給付者，得請領月退休金或一次退休金？ ①1 等 ②3 等 ③4 等 ④2 等。

56. (2) 預防職業病最根本的措施為何？ ①實施僱用前體格檢查 ②實施作業環境改善 ③實施特殊健康檢查 ④實施定期健康檢查。

57. (3) 面對多種職涯選擇的求助個案，A、B、C、D 等 4 位就業服務人員各有不同做法，A 強調價值觀排序，B 主張興趣優先，C 強調專業技能，D 著重語言能力。請問誰的做法最能反映布朗(Brown)的價值基礎生活角色選擇論(value in life role choices)的特性？ ①C ②D ③A ④B。

58. (3) 塑膠為海洋生態的殺手，所以政府推動「無塑海洋」政策，下列何項不是減少塑膠危害海洋生態的重要措施？ ①淨灘、淨海 ②擴大禁止免費供應塑膠袋 ③定期進行海水水質監測 ④禁止製造、進口及販售含塑膠柔珠的清潔用品。

59. (4) 依地方政府成立銀髮人才服務據點補助辦法規定，地方政府成立銀髮人才服務據點申請中央主管機關補助，下列敘述哪一項不正確？ ①中央主管機關辦理業務訪視及考核時，不得規避、妨礙或拒絕 ②年度結束後一個月內，將執行成果報告送中央主管機關備查 ③按年申請 ④核定之實施計畫內容有變更時，應在年度結束前報請中央主管機關同意。

60. (3) 下列何者不是職業分析內容中有關「就業人員條件」的項目？ ①從業人員的學歷 ②從業人員的工作經驗 ③升遷或轉換工作的途徑 ④從業人員的證照。

複選題：

61. (123) 依就業服務法施行細則規定，公立就業服務機構接受雇主委託招考人才所需之費用，得向雇主收取之。準此，公立就業服務機構依法得向雇主收取哪些費用？ ①命題費 ②廣告費 ③行政事務費 ④購置事務機費用。

62. (124) 依勞工保險條例規定，被保險人請領老年一次金給付，其保險金之計算，下列哪些正確？ ①保險年資合計超過 15 年者，超過部分，每滿 1 年發給 2 個月，最高以 45 個月為限 ②保險年資合計每滿 1 年，按其平均月投保薪資發給 1 個月 ③逾 60 歲繼續工作者，其逾 60 歲以後之保險年資，最多以 10 年計 ④合併 60 歲以前之一次請領老年給付，最高以 50 個月為限。

63. (123) 職業分析是一種蒐集及分析職業資料的手段，透過職業分析以切合就業服務媒合、職業訓練課程規劃及技能檢定標準研擬之參考，顯示其工作的重要性。有關一般在進行工作者分析(即從業人員須具備的條件)的敘述，下列哪 3 者較為正確？ ①應具備的個人特質，如性向、興趣、職業性格等 ②所必須具備的工作經驗 ③所必須接受的訓練種類及時間 ④必須具備的最高學歷。

64. (34) 有關「周哈里窗理論(Johari Window Theory)」的敘述，下列哪 2 者正確？ ①自己了解，他人也了解的部分，稱為盲目的我 ②自己不了解，而他人了解的部分，稱為公開的我 ③自己了解，他人不了解的部分，稱為隱藏的我 ④展示了關於自我認知、行為舉止和他人對自己的認知之間概況。

65. (124) 依就業服務法規定，下列哪些屬私立就業服務機構得經營之就業服務業務？ ①接受委任招募員工 ②協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗 ③代購機票 ④職業介紹或人力仲介業務。

66. (124) 下列敘述哪 3 者為「就業安置諮詢階段」的重點？ ①識別個人的興趣 ②釐清適用其他組織的經驗與技巧 ③要求個案馬上選擇職業 ④澄清個人的價值觀。

67. (123) 依就業服務法所定有關建立全國性的就業資訊網之相關規定，下列哪些正確？ ①配合就業保險失業給付的實施 ②由勞動部負責 ③促進地區間人力供需的平衡 ④配合勞工退休金條例的實施。

68. (234) 依就業服務法規定，外國人在臺工作期限，下列何者正確？ ①外籍專門性或技術性工作者聘僱許可期間最長為 3 年，期滿有聘僱需要者，雇主僅得申請展延 1 次，其展延期間不得超過 1 年 ②外籍看護工在臺工作，一次聘僱許可期間最長為 3 年 ③從事製造業之外籍勞工在臺工作期限，累計

最長為 12 年 ④重大公共工程外籍營造業勞工在臺工作一次聘僱許可(含展延)期間最長為 3 年 6 個月。

69. (14) 依勞工職業災害保險及保護法規定，主管機關裁處相關罰鍰，下列哪 2 項不是量罰輕重審酌之標準 ①職業技術內容 ②與違反行為有關之勞工人數 ③違反情節 ④地區產業發展狀況。

70. (234) 下列哪 3 者是屬於適當處理衝突的方式？ ①以計較強勢作風代替溝通 ②察覺非語言行為 ③直接溝通 ④運用有效的互動方式。

71. (12) 依外國專業人才延攬及僱用法規定，外國專業人才、外國特定專業人才及外國高級專業人才在我國從事專業工作，有哪些情形，不須申請許可？ ①各級政府及其所屬學術研究機關（構）聘請擔任顧問或研究工作 ②於公立或已立案之私立大學進行講座、學術研究經教育部認可 ③外國專業人才為藝術工作者並在我國從事藝術工作 ④外國專業人才取得永久居留，其成年子女。

72. (34) 依就業服務法規定，從事家庭看護工作之外國人，符合下列哪些資格條件者，其在臺工作期間累計得至 14 年？ ①年齡應滿 35 歲 ②具大學學歷 ③經專業訓練而有特殊表現 ④經自力學習而有特殊表現。

73. (234) 依外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 1 款至第 6 款工作資格及審查標準規定，外國人受聘僱從事專門性及技術性工作，應符合之資格，下列何者正確？ ①經專業訓練，或自力學習，有 2 年相關經驗，而有創見及特殊表現者 ②取得國內外大學相關系所之碩士以上學位者，或取得相關系所之學士學位而有 2 年以上相關工作經驗者 ③依專門職業及技術人員考試法規定取得證書或執業資格者 ④服務跨國企業滿 1 年以上經指派來我國任職者。

74. (124) 下列哪 3 者是職業分析的用途？ ①職業介紹 ②職業訓練 ③工作者互相支持 ④績效考核。

75. (14) 若某人透過測驗得知自己的何倫(Holland)興趣碼後，通常可進一步查詢契合於自己興趣碼組型職業的資源，下列哪 2 個是比較無法支援此一查詢動作的資源？ ①科技紫微能量生涯網系統 ②測驗之職業常模 ③職業訊息網 O*NET ④我國行業分類典。

76. (234) 依中高齡者及高齡者就業促進法規定，中央主管機關為推動中高齡者及高齡者就業，應定期公布相關調查及研究結果之事項包含下列哪些事項？ ①福利服務 ②供需服務評估 ③職業災害 ④職場健康。

77. (23) A 公司辦理公關人才招募，特別辦理成就測驗與興趣測驗，試問這 2 種測驗所要檢測的重點，下列敘述哪 2 個正確？ ①興趣測驗在評量工作成效 ②興趣測驗在評量工作偏好 ③成就測驗在評量工作成效 ④成就測驗在評量工作偏好。

78. (134) 面對生涯阻礙，如果能找到因應或調適的方法，就能對生涯發展帶來前進動力。下列敘述，有哪 3 種方法具有正向影響？ ①採取適當的抒壓方式 ②自我傷害 ③在工作中建立良好人際關係 ④培養增能習慣。

79. (234) 應用班都拉(Bandura)的社會學習理論(social learning theory)協助個案進行生涯探索時，通常都會提及自我效能的 3 個向度。有關此 3 個向度的敘述，是指下列何者？ ①效度 ②難度 ③強度 ④推論性。

80. (234) 就業服務專業人員運用現實治療法的「WDEP」方法，以協助欠缺學習或就業動機的失業者。下列敘述哪 3 個正確？ ①D：瞭解失業者的問題或需求 ②E：評估失業者求職行動的有效性 ③W：界定與澄清失業者的真正期待 ④P：擬定具體而可達成的求職計畫。

准考證號碼：　　姓名：

115 年度全國技術士技能檢定第 2 梯次 19500 就業服務乙級術科測試試題

一、請依私立就業服務機構許可及管理辦法，回答下列問題：

（一）私立就業服務機構許可證有效期限為幾年？（2 分）有效期限屆滿前幾日內，應備申請書等相關文件重新申請設立許可及換發許可證？（2 分）

（二）私立就業服務機構之就業服務專業人員異動時，應自異動之日起幾日內，檢附異動申請表等文件報請原許可機關備查？（2 分）

（三）私立就業服務機構暫停營業一個月以上者，應於停止營業之日起幾日內，向原許可機關申報備查？（2 分）前項停業期間最長不得超過幾年？（2 分）

二、請依就業保險法及就業保險法施行細則規定，回答下列問題：（每題 2 分，共 10 分）

（一）下列何者可由雇主申報參加就業保險？

1、從事機構看護工作之外國人。

2、從事製造技術工作之外國人。

3、從事服務業工作之本國籍高齡者。

4、加入職業工會之無一定雇主勞工。

5、以上皆不可參加。

（二）依就業保險法相關規定，取得永久居留許可之外國專業人才，是否得參加就業保險？

1、不得參加。

2、僅能自願參加。

3、可依法參加。

4、僅限政府機關聘僱者可參加。

（三）下列何者非就業保險給付的種類？

1、失業給付。

2、提早就業獎助津貼。

3、育嬰留職停薪津貼。

4、求職交通津貼。

（四）被保險人依就業保險法請領失業給付，下列敘述之請領條件何者正確？

1、被保險人於非自願離職辦理退保 3 年內，保險年資須合計滿 2 年以上。

2、被保險人應向公立就業服務機構辦理求職登記，且須自求職登記之日起 7 日內仍無法推介就業或安排職業訓練。

3、被保險人因定期契約屆滿離職，須逾 3 個月未能就業。

4、被保險人因定期契約屆滿離職，須逾 1 個月未能就業，且離職前 1 年內，契約期間合計滿 6 個月以上者，始得視為非自願離職。

（五）請領就業保險給付請求權，自得請領之日起，因幾年間不行使而消滅？

1、1 年

2、2 年

3、3 年

4、5 年

三、依性別平等工作法第 13 條規定，雇主應採取適當之措施，防治性騷擾之發生，並依相關規定辦理相關事宜，請回答下列問題：

（一）僱用受僱者在幾人（2 分）以上、未達幾人（2 分）之雇主，應訂定申訴管道，並在工作場所公開揭示。（共 4 分）

（二）僱用受僱者在幾人（2 分）以上之雇主，應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒規範，並在工作場所公開揭示。

（三）雇主因接獲被害人申訴而知悉性騷擾之情形時，應採取立即有效之糾正及補救措施為何？（4 分）

四、考量勞工對於家庭成員之臨時照顧需求，並使勞工得以兼顧工作與家庭平衡；另為保障勞工健康權，避免勞工在身體不舒服需要休養或治療時，因爲雇主規範請病假衍生的不利益對待，造成勞工不敢請病假，勞動部在 114 年修正「勞工請假規則」，並自 115 年 1 月起施行，請依該規定回答下列問題（每空格 2 分，共 10 分）

（一）勞工因有事故必須親自處理，得請事假，一年內合計不得超過__（1）__日。事假期間不給工資。勞工為親自照顧家庭成員，除本法或其他法律另有規定者外，得依前項規定請事假，並得擇定以__（2）__為請假單位。

（二）勞工有下列情形，雇主不得視為缺勤而影響其全勤獎金；其他法律另有規定者，從其規定：

1.勞工請婚假、喪假、公傷病假及公假。

2.勞工因妊娠未滿__（3）__個月流產未請產假，而請普通傷病假。

3.勞工因親自照顧家庭成員，依第七條規定請事假。

（三）勞工申請前述（二）第 2 點以外之普通傷病假，其全勤獎金之扣發，應按請普通傷病假日數依__（4）__計算。但勞雇雙方另有優於法令之約定者，從其約定。

（四）勞工一年內請普通傷病假日數未超過__（5）__日者，除本規則或其他法律另有規定，從其規定者外，雇主不得因勞工請普通傷病假而為不利之處分。

五、甲君受僱於員工總人數 30 人之雇主 A 公司，擔任工程師工作，並由 A 公司申報參加勞工保險及勞工職業災害保險，且依勞工退休金條例規定按月提繳勞工退休金；又甲君受僱於 A 公司之工作年資，迄 115 年 5 月合計 15 年，請依上開相關規定回答下列問題：

（一）甲君為勞工保險條例第 6 條第 1 項第 2 款之被保險人，依同條例第 15 條規定，其普通事故保險費由甲君負擔多少%？（1 分）投保單位 A 公司負擔多少%？（1 分）（共 2 分）

（二）依勞工保險條例第 17 條規定，A 公司對應繳納之 115 年 5 月份保險費，如未依規定限期繳納時，得寬限幾日？（1 分）如 A 公司在寬限期間仍未向勞動部勞工保險局繳納，自寬限期滿之翌日起至完納前一日止，每逾 1 日加徵其應納費額多少%之滯納金？（1 分）又加徵之滯納金額，以至應納費額之多少%為限？（1 分）（共 3 分）

（三）依勞工職業災害保險及保護法第 21 條規定，A 公司對應繳納之勞工職業災害保險費，未依規定限期繳納，得寬限幾日？（1 分）如 A 公司在寬限期間仍未向勞動部勞工保險局繳納，自寬限期滿之翌日起至完納前一日止，每逾 1 日加徵其應納費額多少%之滯納金？（1 分）（共 2 分）

（四）依勞工退休金條例第 21 條規定，A 公司應置備僱用甲君之勞工名冊，其內容包括勞工到職、離職、出勤工作紀錄、工資、每月提繳紀錄及相關資料，並保存至甲君離職之日起幾年止？（2 分）

（五）依勞工退休金條例第 31 條規定，A 公司未依規定按月提繳或足額提繳勞工退休金，致甲君受有損害，其得向 A 公司請求損害賠償；又甲君損害賠償請求權，自其離職時起，因幾年間不行使而消滅？（1 分）

六、（一）下表為行政院主計總處公布 111 年至 113 年工業及服務業受僱勞工年平均薪資結構（單位：新臺幣／元）

年度	全年經常性薪資	全年加班費	全年其他非經常性薪資
111	530,520	23,916	142,068
112	542,364	25,044	133,632
113	557,400	27,384	147,240

（1）請問 113 年全年總薪資較 111 年全年總薪資增加多少元？（2 分）

（2）請問 113 年全年其他非經常性薪資占全年總薪資之占比，相較 112 年全年其他非經常性薪資占全年總薪資占比，其增減占比為多少？（四捨五入，計算至小數點第 2 位，2 分）

（二）A 公司每月準備一筆業績獎金，並依照員工達到工作目標的程度發放不同金額的獎金，請問該業績獎金在行政院主計總處薪資調查之薪資分類上應歸類為經常性薪資、加班費或其他非經常性薪資的哪一種？（2 分）

（三）請依勞動部 113 年中高齡及高齡勞動統計結果，回答下列問題：

（1）依下表 1，請問男性 113 年失業週數相較 112 年失業週數，增減週數為多少？（1 分）哪一個年齡層 113 年失業週數相較 112 年失業週數是呈現縮減？（1 分）

表 1 中高齡及高齡失業者失業週數

單位：週

	總計	性別		年齡						長期失業者比率(%)
		男	女	45~64歲	45~49歲	50~54歲	55~59歲	60~64歲	65歲以上	
103年	26.99	28.86	21.69	27.03	27.60	26.49	26.59	27.58	10.18	18.97
112年	21.63	23.40	19.12	21.72	22.55	22.38	21.40	18.16	17.46	11.70
113年	**22.11**	**24.32**	**18.81**	**22.14**	**21.01**	**23.31**	**21.87**	**23.51**	**20.73**	**13.64**

資料來源：行政院主計總處「人力資源調查」。

（2）依下表 2，請問男性中高齡及高齡非勞動力無就業意願主要原因為何？（1 分）50-54 歲中高齡及高齡非勞動力無就業意願主要原因為何？（1 分）

表 2 中高齡及高齡非勞動力無就業意願原因

113年5月　　單位：%

	非勞動力人數(千人)	無就業意願		家庭經濟尚可，不需外出工作	照顧家人	做家事	身心障礙	健康不良或傷病(不含身心障礙)	求學及準備升學	在自家事業幫忙	年紀較大(含退休，須達50歲)	其他
		人數(千人)	百分比									
總計	**6,244**	**6,118**	**100.00**	**8.37**	**3.82**	**25.27**	**0.87**	**3.90**	**0.20**	**0.04**	**57.00**	**0.53**
性別												
男	2,393	2,320	100.00	9.49	2.77	0.33	0.97	6.81	0.40	-	79.13	0.10
女	3,851	3,798	100.00	7.69	4.47	40.49	0.81	2.12	0.08	0.06	43.49	0.80
年齡												
45~49歲	282	256	100.00	11.35	24.12	50.18	2.71	9.93	0.42	0.35	-	0.95
50~54歲	373	343	100.00	16.56	15.54	51.08	1.76	8.43	0.58	-	5.56	0.51
55~59歲	661	640	100.00	18.47	6.96	44.48	1.10	7.47	-	0.10	20.27	1.15
60~64歲	1,017	994	100.00	15.37	4.06	38.94	0.86	6.12	-	-	33.77	0.88
65歲以上	3,910	3,885	100.00	4.00	0.88	14.68	0.63	1.94	0.24	0.02	77.29	0.31

資料來源：行政院主計總處「人力運用調查」。

七、非暴力溝通（Nonviolent Communication, NVC）由心理學家馬歇爾·盧森堡（Marshall Rosenberg）博士提出，旨在透過轉變談話和聆聽的方式，培育彼此的尊重、關注與同理心，進而建立高品質的連結。其核心包含四個要素：

A、觀察（Observation）：客觀描述看見或聽見的事實，不夾帶評論或判斷。

B、感受（Feeling）：清楚表達自己或他人內心的情緒狀態，而非對他人行為的詮釋或想法。

C、需要（Need）：釐清自己或他人感受（情緒）背後的核心價值、渴望或期待。

D、請求（Request）：提出具體、正向、可執行的行動要求，而非命令或模糊的期待。

請根據上述 NVC 四步驟（觀察、感受、需要、請求），針對下列 5 題分別選出最適合的答案。（每題 2 分，共 10 分）

（一）業務主管正在跟甲君檢討「出勤狀況」，這位主管希望運用非暴力溝通中的「觀察」技巧，客觀陳述事實，避免引發對方的防衛心。下列何者陳述最為正確？

（1）你最近跑客戶跑得不是很勤勞，心態有點鬆懈。

（2）我看了一下報表，你這個月的業績數字下滑了。

（3）你上個月只有拜訪 15 位客戶，比規定的 20 位少了 5 位。

（4）你對於開發新客戶這件事，似乎缺乏足夠的企圖心。

（二）專案經理發現設計師乙君未經討論就改掉了原本的設計稿，根據非暴力溝通。下列哪一句最能表達專案經理的「感受」？

（1）我覺得你很不尊重我的專業，擅自做主。

（2）我覺得被你擺了一道，這是不負責任的行為。

（3）我覺得這張設計圖被改得很糟糕。

（4）我感到十分焦慮與困惑，因為我不確定變更的原因。

（三）同事想把一部分原本屬於他的工作塞給你做，你決定拒絕。下列哪一句話最能說明你拒絕的原因及你的「需要」而不是在指責對方？

（1）我不能接，因為我希望維持主管分配給我們的工作內容。

（2）你太過分了，這明明是你的工作，為什麼總是要丟給我？

（3）我真的覺得很煩，你能不能學會自己的事情自己做？

（4）除非老闆親自下令，否則我不想幫你收爛攤子。

（四）會議時大家的意見很發散，很難對焦，你想對會議主席提出一個「請求」來改善問題。下列何者最符合「請求」的「具體可行」要素？

（1）主席，希望你以後開會能夠更有效率一點。

（2）主席，能不能請你不要再讓大家浪費時間了？

（3）主席，能否請承辦人在下次會議前，先寄出議程給所有人？

（4）主席，我希望大家開會的時候都能專心，不要滑手機。

（五）客服人員接到一通憤怒的電話：「我等了三天都沒人回覆！你們公司到底在搞什麼！」。下列哪一句回應最能「同理」客戶憤怒背後的「需要」？

（1）請您先息怒，目前客服人手不足，請體諒我們的難處。

（2）我聽出您很急，因為您很重視問題能否被在乎與即時獲得回應。

（3）這不是我的錯，是工程部還沒處理完，您應該怪他們而不是罵我。

（4）若您對服務不滿，建議去官網填寫意見表，屆時將會有專人處理。

八、依據「私立就業服務機構許可及管理辦法」第 12 條第 1 項規定：私立就業服務機構及其分支機構之設立，應申請許可。據此，下列各組織根據其服務內容，是否應申請私立就業服務機構設立許可？如應設立，請寫「是」，並寫出向哪個機關申請始給分；如無須設立，請寫「否」。（10 分，每小題 2 分）

（一）臺中市 A 工業區廠商協會接受勞動部勞動力發展署中彰投分署補助設立了「臺中產業園區就業服務臺」，提供求職求才媒合服務。

（二）公司登記設立於臺北市，從事呼吸照護儀器與耗材的銷售，並提供醫院、診所、居家護理所等呼吸治療師、護理師職缺的媒合服務。

（三）嘉義縣民雄鄉內 C 家教仲介機構，為兩所國立大學學生與附近家長媒合家教機會。

（四）桃園市內 D 公司發行求才刊物，並設計網站提供求才與求職媒合服務。

（五）設立在新北市的 E 大學職涯中心在網站提供該校畢業生免費職業性向測驗，也會提供廠商徵求實習生的訊息供學生參考。

九、在就業媒合實務操作中，根據結構化面試（STAR 原則），若要評估「核心職能」，需要要求求職者明確描述「情境（Situation）」、「任務（Task）」、「行動（Action）」與「結果（Result）」。若求職者的描述模糊，就業服務人員可應用就業媒合會談的「具體化」技巧來進行提問，以獲得充分訊息來完成適切的「職能評估」。

求職者甲君去應徵「大型超市採購專員」時說「我負責過採購專案」，從下列就業服務人員回應之中，挑出 5 個最適當且單純地只針對「核心職能」評估的目的應用了「具體化」的技巧？請寫出其英文代碼。（10 分，答對一項給 2 分）

A、 你之前負責哪家公司的採購？後來為什麼離開那家公司？

B、 你所參與過的採購專案，最多有多少團隊成員？

C、 請說明你在那個專案中從頭到尾依序負責做哪些事。

D、 你喜歡你在那個專案中所擔任的角色嗎？

E、 在你所負責的任務中，你覺得自己最拿手的是哪部分？
有什麼具體例子可以說明你的這個特長呢？

F、 在你參與過的績效最好的採購專案中，你覺得自己對該專案績效有何貢獻？
有什麼具體例子可以說明你的貢獻呢？

G、 在你參與過的績效最好的採購專案中，你會如何評判其他團隊成員的表現？
你根據什麼標準做此評判？

H、 在你參與過的採購專案中，你覺得自己表現最好的是哪一次？
你當時做了什麼？你為何覺得那次表現最好？

I、 請用一個實際例子來說明，你通常如何做談判前的準備工作？
以及通常在談判過程中運用哪些談判技巧？

J、 回想你承擔過的各種採購任務，你最喜歡和最不喜歡的分別是哪一個？
為什麼？

十、以下是幾種常見的職業心理測驗

A、我喜歡做的事（台灣就業通）

B、工作氣質測驗（台灣就業通）

C、工作風格測評（台灣就業通）

D、工作價值觀測驗（1111 大學網）

E、個人職場風格量表（104 測評銀行）

F、職場共通職能診斷（UCAN 大專院校就業職能診斷平台）

G、職場專業職能診斷（UCAN 大專院校就業職能診斷平台）

H、創業適配度測評（1111 測評中心）

I、 領導風格量表（104 測評銀行）

就業服務人員會依據求職者或轉職者的個別需求差異，提供適合的職業心理測驗項目。請針對以下的求職者或轉職者需求，寫出就業服務人員「最適合」提供的測驗項目。（寫出英文代碼或文字均可）

（一）想知道自己最重視或是最在意的工作特性。（2 分）

（二）想知道自己的性格特質適合什麼樣的職業。（2 分）

（三）目前的工作需要大量的團隊合作，想知道自己在團隊中的行事特色與扮演角色。（2 分）

（四）剛大學畢業，想知道自己感興趣的工作是什麼。（2 分）

（五）剛大學畢業，想知道自己進入職場需要具備的基本能力狀況。（2 分）